

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der f:data GmbH

Stand März 2022

f:data GmbH, Bauhausstraße 7c, 99423 Weimar  
Tel. 03643 7781400  
E-Mail [info@fdata.de](mailto:info@fdata.de)

### 1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: AGB) gelten für die Geschäftsbeziehung zwischen der f:data GmbH (nachfolgend: f:data) und dem Kunden (nachfolgend: Kunde) im Hinblick auf den in Ziffer 2 bestimmten Gegenstand ergänzend zu dem mit dem Kunden abgeschlossenen Vertrag, darüber hinaus für alle sonstigen Absprachen, die im Rahmen der Geschäftsverbindung getroffen werden.
- 1.2 Widersprechende, abweichende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn f:data stimmt deren Geltung ausdrücklich zu. Diese AGB gelten auch dann, wenn f:data in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen AGB abweichenden Bedingungen des Kunden Leistungen vorbehaltlos ausführt. Für den Fall, dass der Kunde diese AGB nicht gelten lassen will, hat er dies f:data vor Vertragsschluss schriftlich anzuzeigen.

### 2. Vertragsgegenstand

Gegenstand dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ist

- a) Das Zurverfügungstellen des Online-Zugriffs auf Online-Fachinformationen und Online-Software (nachfolgend **Online-Dienste**) über das Internet.
- b) Die Überlassung von Softwareprogrammen, Baudatenbanken, Fachinformationen und sonstigen Inhalten als Download oder auf Datenträger zur Installation auf dem Endgerät des Kunden (nachfolgend **Endgeräte-Software**) sowie deren Pflege.
- c) Die Überlassung von Druck-Erzeugnissen.
- d) Die Durchführung von Schulungen und sonstigen Dienstleistungen.

Verträge werden ausschließlich zur Nutzung für die gewerbliche oder selbstständige berufliche Tätigkeit geschlossen.

### 3. Angebote und Preisbildung

Alle Angebote sind grundsätzlich freibleibend sofern nicht ausdrücklich Preisbindung, Liefer- und Zahlungsfristen schriftlich eingeschränkt werden. Maßgeblich sind die am Bestelltag geltenden Preislisten. Alle Preise verstehen sich netto zuzüglich der zum maßgeblichen Zeitpunkt jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer. Gegebenenfalls werden Liefer- und Versandkosten zusätzlich berechnet.

### 4. Vertragsschluss

- 4.1 Verträge gelten als zustande gekommen, wenn eine schriftliche oder eine Online-Bestellung/ Beauftragung des Kunden durch eine separate Auftragsbestätigung von f:data schriftlich oder per E-Mail an die vom Kunden angegebene Geschäfts- oder E-Mail-Adresse oder durch Zusendung oder durch Download der bestellten Endgeräte-Software und/oder der Anmelde- und Freischaltinformationen angenommen wird.

- 4.2 Mündlich, fernmündlich oder durch Vermittlung von Vertriebspartnern unterbreitete Angebote, Aufträge oder Zusagen sind freibleibend und werden erst mit einer schriftlichen Auftragsbestätigung durch f:data verbindlich. Eilige, ungenau bezeichnete Aufträge werden nach dem Gutdünken von f:data ausgeführt, ohne dass hieraus ein Anspruch auf Rücknahme, Neulieferung oder Schadenersatz für den Kunden entsteht.

## **5. Bereitstellung, Lieferung und Zugriff**

### 5.1 Online-Dienste

- 5.1.1 Der Zugriff auf Online-Dienste erfolgt über das Internet. Anmeldung, Freischaltung und Nutzung erfolgen online.
- 5.1.2 Der Kunde meldet sich bei f:data mit seinen vollständigen und korrekten Angaben an. Bei Mehrfachlizenzen ist für jeden Nebennutzer eine eigene persönliche Anmeldung erforderlich. Die Übergabe der Anmeldeinformationen sowie die Kommunikation zum Vertrag erfolgen bei Online-Diensten grundsätzlich per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse, im Zweifelsfall in Textform an die Rechnungsanschrift des Kunden.

### 5.2 Endgeräte-Software

- 5.2.1 Endgeräte-Software muss durch den Kunden per Datenträger oder Download auf seinem Endgerät installiert werden.
- 5.2.2 Im Fall der Lieferung von Installationsdateien als Download ist eine Online-Anmeldung des Kunden mit seinen vollständigen und korrekten Angaben erforderlich.
- 5.2.3 Die Übergabe der Anmeldeinformationen sowie die Kommunikation zum Vertrag erfolgt bei Endgeräte-Software im Normalfall per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse.
- 5.2.4 Im Fall des Versands von Installationsdateien sowie weiteren Informationen auf dem Postweg erfolgt dieser grundsätzlich auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Für Verlust, Beschädigung und Verzug haftet f:data nicht. Lieferanschrift ist die vom Kunden benannte Adresse, im Zweifelsfall die Rechnungsanschrift des Kunden.
- 5.3 Die Lieferung von Druckerzeugnissen erfolgt auf dem Postweg auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Für Verlust, Beschädigung und Verzug haftet f:data nicht. Lieferanschrift ist die vom Kunden benannte Adresse, im Zweifelsfall die Rechnungsanschrift des Kunden.
- 5.4 Die Durchführung von Schulungen erfolgt gemäß der angebotenen bzw. in den Informationen zur jeweiligen Veranstaltung genannten Bedingungen.

## **6. Nutzungsrechte**

- 6.1 Der Kunde hat während der Laufzeit und im Rahmen der Bestimmungen des Vertrages das nicht ausschließliche und nicht übertragbare Recht zur Nutzung der Online-Dienste oder Endgeräte-Software für sich und für die vertraglich festgelegten berechtigten Nutzer zu eigenen Zwecken des Kunden. Das Nutzungsrecht kann durch den Kunden nicht unterlizenzieren werden.
- 6.2 Die Nutzung der Online-Dienste oder Endgeräte-Software durch den Kunden darf nur in vereinbarter Weise und Umfang und im Rahmen der gesetzlichen Schranken des Urheberrechts erfolgen.
- 6.3 Der Kunde ist nicht berechtigt, selbst oder durch Dritte Informationen, Inhalte, Datenbanken oder Programme der Online-Dienste oder Endgeräte-Software zu ändern, zu bearbeiten, zu übersetzen oder sonst wie umzuarbeiten.

6.4 Gestattet ist die kostenlose Weitergabe der mit den Online-Diensten oder der Endgeräte-Software erzeugten Daten inklusive DBD-Codierung im Rahmen der projektbezogenen Zusammenarbeit der am Bau Beteiligten.

#### 6.5 Fachinformationen (Elektronisch und als Druckerzeugnis)

6.5.1 Fachinformationen darf der Kunde ausschließlich zum eigenen, vorübergehenden, betriebsinternen Gebrauch dauerhaft abspeichern und einzelne Papierkopien hiervon anfertigen. f:data behält sich vor, den Umfang und die Anzahl der Kopien und Ausdrücke in sachgerechter Weise zu beschränken.

6.5.2 Insbesondere ist es nicht erlaubt, nach ihrem Umfang wesentliche Inhalte auszudrucken und/oder solche Ausdrücke an Dritte weiterzugeben oder einzelne Inhalte ganz oder teilweise ins Internet oder ein anderes Netzwerk einzustellen oder auf andere Weise Dritten oder gar der Öffentlichkeit zugänglich zu machen.

6.5.3 Eine Weitergabe der Daten ganz oder teilweise, auf elektronischem Datenträger, per Datenfernübertragung oder als Papierkopien sowie das Einräumen von Zugängen für Dritte auf die abgespeicherten Daten, das Einspeisen der Daten in ein lokales Retrievalsystem/Intranet und die gewerbliche Informationsvermittlung sind nicht gestattet. Jede Übersetzung, Bearbeitung, Anordnung und andere Umgestaltung sind untersagt.

#### 6.6 Online-Dienste

6.6.1 Der Kunde ist verpflichtet, einen Online-Zugang nur sachgerecht zu nutzen. Er wird insbesondere die Zugriffsmöglichkeiten nicht missbräuchlich nutzen und den zum Schutz der Daten anerkannten Grundsätzen der Datensicherheit Rechnung tragen.

6.6.2 Die Übertragung von Nutzernamen und Passwort an Dritte ist nicht zulässig.

6.6.3 f:data ist berechtigt, Informationen, die der Nutzer in die Online-Dienste eingestellt hat, zu sperren, wenn aufgrund tatsächlicher Anhaltspunkte ein begründeter Verdacht besteht, dass gegen gesetzliche Bestimmungen, Namens- bzw. Urheberrechte oder gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen wurde. f:data behält sich das Recht vor, Informationen, die vom Nutzer in die Online-Dienste eingestellt werden, zu prüfen und gegebenenfalls zu löschen. Der Nutzer stellt f:data von allen Nachteilen frei, die f:data durch schuldhaftes Vertragsverletzungen des Nutzers oder durch eine Inanspruchnahme durch Dritte wegen vertragswidriger Handlungen des Nutzers entstehen.

6.6.4 Für alle Inhalte, die der Nutzer selbst in einem Online-Dienst erfasst, behält er das Urheberrecht. Der Nutzer kann seine Inhalte freiwillig durch extra gekennzeichnete Optionen anderen Nutzern zur Verfügung stellen.

6.6.5 Mit dem Einstellen von Informationen räumt der Nutzer f:data das zeitlich und räumlich unbeschränkte, nicht exklusive Recht ein, diese Daten in anonymisierter Form auszuwerten, zu verarbeiten und zu aggregieren. Davon ausgeschlossen sind personenbezogene Daten Dritter.

6.6.6 Der Nutzer trägt die Endgerätekosten und die Fernmeldegebühren.

#### 6.7 Endgeräte-Software

6.7.1 Bei Endgeräte-Software bedarf eine Vervielfältigung, auch zur Eigennutzung, sowie die Weitergabe, auch von Teilelementen, an Dritte, der gesonderten schriftlichen Vereinbarung mit f:data. Eine Vervielfältigung ist im Sinne dieser AGB auch jede Form der Vermarktung oder Verbreitung der Endgeräte-Software inklusive DBD-Codierung sowie die Herstellung statischer Daten, die auf der Basis der Endgeräte-Software erzeugt wurden.

- 6.7.2 Der Kunde darf die Endgeräte-Software im Übrigen nur dann und soweit vervielfältigen, wie dies zu ihrer bestimmungsgemäßen Benutzung erforderlich ist. Dies umfasst die Möglichkeit, den Inhalt der Endgeräte-Software auf dem Bildschirm anzuschauen, einschließlich der damit verbundenen Vervielfältigung. Darüber hinaus ist es dem Kunden nicht gestattet, die Endgeräte-Software ganz oder teilweise zu vervielfältigen.
- 6.7.3 Die Endgeräte-Software darf weder ganz noch in Teilen an Dritte entgeltlich oder unentgeltlich zur Nutzung überlassen oder weitergegeben werden. Der Kunde ist nicht berechtigt, das Nutzungsrecht an der Endgeräte-Software ganz oder teilweise an Dritte zu übertragen, es sei denn die Übertragung erfolgt durch Übergabe des Installations-Datenträgers und Übergabe oder Vernichtung sämtlicher weiterer Datenträger, auf denen die Endgeräte-Software gespeichert ist und unter Aufgabe jeglicher weiteren eigenen Nutzung durch den Kunden.
- 6.7.4 Dem Kunden ist der Einsatz der Endgeräte-Software im ASP (Application Service Providing) oder SaaS (Software as a Service) nicht gestattet.
- 6.7.5 Bei Nutzungsüberlassung von Endgeräte-Software als Abonnement ist eine funktionierende Internet-Verbindung zur regelmäßigen Gültigkeitsprüfung der Zugriffsberechtigung erforderlich. Bleibt diese Online-Gültigkeitsprüfung über einen Zeitraum von 20 Tagen erfolglos, hat f:data das Recht, den Zugriff des Kunden auf die Endgeräte-Software sofort zu sperren.
- 6.7.6 Für dauerhaft überlassene Endgeräte-Software gelten zusätzlich folgende Bestimmungen:
- Der Kunde erhält das einfache, nicht übertragbare und zeitlich unbefristete Recht, die bestellte Endgeräte-Software auf einem Einzelplatz zu installieren und zu nutzen. Die Nutzung der Endgeräte-Software wird nur zum eigenen privaten oder beruflichen Gebrauch gestattet. Die Nutzung der Endgeräte-Software durch mehr als einen Nutzer bedarf einer gesonderten Vereinbarung mit f:data.
- Nur für Lieferung auf Datenträger gilt: Nach der Installation der Endgeräte-Software von Datenträger auf dem Rechner dient der Installations-Datenträger als Sicherungskopie. Die Erstellung weiterer Kopien ist unzulässig.
- f:data ist berechtigt, für die Wiederherstellung eines Lizenzschutzes aus Gründen, die f:data nicht zu vertreten hat, eine Gebühr zu erheben. Der Kunde hat jedoch keinen Anspruch auf Wiederherstellung des Lizenzschutzes aus Gründen, die f:data nicht zu vertreten hat.
- 6.7.7 Bei zeitlich befristeter Nutzungsüberlassung von Endgeräte-Software ist zum Ende der Nutzungszeit jegliche weitere Nutzung der Endgeräte-Software durch den Kunden verboten und der Kunde ist verpflichtet, die Softwareinstallation auf allen Rechnern zu löschen.
- 6.8 Der Kunde trifft wirksame Vorkehrungen, damit die Endgeräte-Software, Zugangsdaten zu Onlinediensten sowie alle zugehörigen Unterlagen unbefugten Dritten nicht bekannt werden. Der Kunde wird f:data Hinweise auf missbräuchliche Nutzung unverzüglich anzeigen.
- 6.9 f:data behält sich bei Verdacht auf eine missbräuchliche Nutzung oder auf sonstige Vertragsverletzungen vor, diesen Vorgängen nachzugehen und entsprechende Vorkehrungen zu treffen oder den Zugriff für den Kunden zu sperren. Schadensersatzansprüche bleiben davon unberührt.

## **7. Nutzungsdauer**

- 7.1 Die Nutzung der Online-Dienste sowie der Endgeräte-Software ist im Rahmen einer kostenfreien Anmeldung bzw. Demo-Installation zeitlich nicht befristet.
- 7.2 Bei Online-Diensten sowie Endgeräte-Software im Abonnement beginnt der Vertrag mit dem Zeitpunkt der Freischaltung und läuft für den im Vertrag angegebenen Zeitraum. Er verlängert sich automatisch um den im Vertrag angegebenen Zeitraum, wenn er nicht von einer Partei mit der angegebenen Frist zum Ende des Vertragszeitraumes in Textform gekündigt wird.

- 7.3 Bei dauerhaft überlassener Endgeräte-Software ist die Nutzungsdauer zeitlich nicht befristet.
- 7.4 Die zeitlich befristete Überlassung von Endgeräte-Software erfolgt produktabhängig. Die Nutzungsdauer regelt der Vertrag.
- 7.5 Die Nutzungsberechtigung wird unter der Bedingung der vollständigen Bezahlung der geschuldeten und fälligen Vergütung gewährt.
- 7.6 Bei Beendigung des Vertrages ist f:data berechtigt, den Zugang des Kunden auf Online-Dienste und Endgeräte-Software sofort zu sperren.

## **8. Rechnungslegung und Zahlung**

- 8.1 Für Online-Dienste sowie Endgeräte-Software als Abonnement gilt:
  - 8.1.1 Für den Erstzeitraum der Nutzung wird dem Kunden durch f:data nach der Bestellung eine verbindliche Bestell/Auftragsbestätigung mit Ausweis des zu zahlenden Nutzungsentgeltbetrages übersandt. Nach dem Eingang der Zahlung unter Angabe der Bestellnummer erfolgen die Freischaltung und die Rechnungslegung mit ausgewiesener Umsatzsteuer.
  - 8.1.2 Für den zweiten und jeden weiteren Vertragszeitraum erfolgt die Rechnungslegung automatisch zu Beginn des jeweiligen Vertragszeitraumes.
  - 8.1.3 f:data ist nach Ablauf eines jeden Vertragszeitraumes berechtigt, seine dann jeweils aktuellen Preise dem Vertrag zugrunde zu legen. Dem Kunden steht im Falle der Erhöhung der Vergütung ein Sonderkündigungsrecht zu. Dem Kunden wird die Anpassung der Vergütung unter Hinweis auf sein Sonderkündigungsrecht sowie die Folgen einer nicht fristgerechten Kündigung schriftlich oder in Textform mitgeteilt. Der Kunde ist berechtigt, den Vertrag innerhalb einer Frist von 4 Wochen nach Zugang der Mitteilung über die Erhöhung mit Wirkung zum Termin der Preisanpassung zu kündigen. Kündigt der Kunde nicht oder nicht fristgemäß, so wird der Vertrag unter Geltung der neuen Vergütung fortgesetzt.
- 8.2 Alle Zahlungsverpflichtungen sind mit Rechnungslegung sofort, spätestens zum auf der Rechnung abgedruckten Zahlungsziel, ohne Abzug fällig.
- 8.3 Ein eingeräumter Skontoabzug ist auf eine neue Rechnungsforderung nur zulässig, wenn alle älteren, fälligen Rechnungen bereits beglichen sind.
- 8.4 Bei Zahlungsverzug werden für jede Mahnung Kosten i.H.v. mindestens 5 EUR sowie Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe berechnet. Falls f:data nachweisbar ein höherer Verzugschaden entstanden ist, kann f:data diesen vom Kunden ersetzt verlangen. Gerät der Kunde in Zahlungsverzug oder werden f:data Umstände bekannt, die geeignet sind, die Kreditwürdigkeit des Kunden erheblich zu mindern (insbesondere Zahlungseinstellung, Insolvenz), ist f:data berechtigt, die Nutzungsberechtigung zu sperren oder diese sowie Folgebestellungen nur gegen Vorkasse einzuräumen.
- 8.5 Bei Änderung des gesetzlichen Umsatzsteuersatzes ist f:data berechtigt, das Nutzungsentgelt zum Zeitpunkt der Änderung des Steuersatzes entsprechend anzupassen.

## **9. Pflege von Endgeräte-Software und Hotline**

- 9.1 Wird mit oder nach Kauf von Endgeräte-Software mit dauerhafter Überlassung zusätzlich ein Pflegevertrag abgeschlossen, übernimmt f:data während der Vertragslaufzeit die Aktualisierung der Software.

- 9.2 Die Pflege beginnt, wenn nicht anders vereinbart, mit dem Tag der Auslieferung der Endgeräte-Software. Sie läuft von da an für ein Jahr und verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, wenn sie nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Ende eines Vertragsjahres in Textform gekündigt wird.
- 9.3 f:data liefert im Rahmen der Pflege pro Jahr mindestens ein Update mit aktualisierten Inhalten. Der Kunde ist verpflichtet, hierfür jährlich im Voraus die jeweilige Pflegegebühr zu bezahlen. Diese ist innerhalb 14 Tagen nach Rechnungsstellung zur Zahlung ohne Abzug fällig. f:data kann die Auslieferung des Updates von der Zahlung der geschuldeten und fälligen Vergütung der Endgeräte-Software und der Pflegegebühr durch den Kunden abhängig machen.
- 9.4 Sollte f:data die zugesagte Leistung nicht erbringen, ist der Kunde berechtigt, die anteilige Jahresgebühr zurückzufordern oder den Pflegevertrag zu kündigen. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.
- 9.5 Ein Pflegevertrag berechtigt zur Nutzung des Hotline-Services von f:data.
- 9.6 Die Nutzungsüberlassung von Online-Software und Endgeräte-Software als Abonnement umfasst auch deren Aktualisierung und den Hotline-Service.

## **10. Gewährleistung und Haftung**

- 10.1 Dem Kunden ist bekannt, dass Fehler der Online-Dienste oder der Endgeräte-Software nach dem Stand der Technik nicht ausgeschlossen werden können.
- 10.2 Treten während der Nutzungszeit Fehler an Online-Diensten oder Endgeräte-Software auf, ist der Kunde verpflichtet, diese schriftlich in nachvollziehbarer Form f:data mitzuteilen. f:data wird derartige Fehler innerhalb einer angemessenen Zeit beheben oder stattdessen dem Kunden eine gleichwertige, fehlerfreie Version anbieten.
- 10.3 Gelingt es f:data nicht, den Fehler innerhalb von sechs Monaten ab Eingang einer ordnungsgemäßen Mängelanzeige zu beseitigen, ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag oder Minderung berechtigt.
- 10.4 Stellt sich bei Prüfung heraus, dass ein Fehler nicht vorhanden ist oder auf unsachgemäßer Benutzung oder Manipulation des Online-Dienstes oder der Endgeräte-Software durch den Kunden beruht, trägt der Kunde die Kosten der Prüfung und eventueller Fehlerbeseitigung.
- 10.5 Online-Dienste
- 10.5.1 Bei Online-Diensten erstreckt sich die Verantwortung von f:data nur bis zum Übergabepunkt der von ihm betriebenen Systeme im Internet, nicht aber auf die Systeme des Kunden und Datenübertragungsleitungen jenseits des Übergabepunktes. Der Kunde ist zudem selbst dafür verantwortlich, auf seinem Endgerät einen Internetbrowser nach aktuellem Stand der Technik zu installieren.
- 10.5.2 f:data übernimmt keine Haftung für technische Störungen beim Zugriff auf das Netz. Während der Wartungen am System kann es zu Einschränkungen bei der Nutzung des Systems kommen. f:data ist berechtigt, Wartungen am System vorzunehmen, die zur zeitweisen Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste führen können. Der Kunde ist nicht berechtigt, Ansprüche gleich welcher Art gegen f:data geltend zu machen sofern Wartungsarbeiten oder Störungen in öffentlichen Leitungsnetzen zur Nichtverfügbarkeit der Online-Dienste führen.
- 10.5.3 Die von Kunden in die Online-Dienste selbst geschriebenen und abgespeicherten und evtl. für Dritte freigegebenen Informationen macht sich f:data nicht zu eigen, wird ihnen daher weder zustimmen noch gegen sie Stellung nehmen. Die Verantwortung für fremde Informationen liegt ausschließlich bei dem entsprechenden Kunden, welcher diese Informationen in die Online-Dienste eingestellt hat. f:data haftet für diese nicht.

- 10.5.4 Soweit Online-Dienste von f:data über eine Online-Schnittstelle (API) in Anwendungssoftware eingebunden werden, liegt dies im Verantwortungsbereich des Anbieters der Anwendungssoftware. f:data haftet nicht für eine fehlerfreie Integration bzw. Datenübernahme in die jeweilige Anwendungssoftware.
- 10.5.5 Integriert f:data Online-Dienste von Dritt-Anbietern über eine Online-Schnittstelle (API), haftet f:data nicht für das Funktionieren des Online-Dienstes des Dritt-Anbieters.
- 10.6 Endgeräte-Software
- 10.6.1 Bei Endgeräte-Software erstreckt sich die Verantwortung von f:data nicht darauf, dass die Software mit der Hardware und /oder anderen Computerprogrammen des Kunden zusammenarbeitet.
- 10.6.2 Endgeräte-Software gilt als abgenommen, wenn der Kunde sie nicht unverzüglich nach Erhalt schriftlich beanstandet. Die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche beginnt mit der Übergabe der Endgeräte-Software an den Kunden.
- 10.6.3 f:data haftet nicht dafür, wenn Daten des Nutzers z. B. durch einen Systemabsturz oder Hardwaredefekt verloren gehen. Der Nutzer ist selbst dafür verantwortlich, in regelmäßigen, möglichst kurzen Abständen seine in der Endgeräte-Software gespeicherten Daten auf geeignete, externe Datenträger zu sichern.
- 10.7 f:data übernimmt keine Gewährleistung bezüglich der Ergebnisse, die durch die Nutzung der Online-Dienste, Endgeräte-Software und Druckerzeugnisse erzielt werden können, bezüglich der Richtigkeit und Vollständigkeit der enthaltenen Informationen oder dafür, dass die Qualität der Informationen und Dienstleistungen den Erwartungen des Kunden entspricht. Der Kunde ist durch die Verwendung der Online-Dienste, Endgeräte-Software und Druckerzeugnisse nicht von seiner eigenen Sorgfaltspflicht oder persönlichen Haftung entbunden.
- 10.8 Schadenersatzansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis und aus unerlaubter Handlung, sind ausgeschlossen. Soweit die Haftung von f:data beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Die Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit zwingend gehaftet wird, z. B. nach dem Produkthaftungsgesetz, in den Fällen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wegen der Übernahme einer Garantie für das Vorhandensein einer Eigenschaft oder der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Dies sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf und/oder Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet.

Der Schadenersatz für die fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt. Eine Umkehr der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

## **11. Eigentumsvorbehalt und Rechtsvorbehalte**

- 11.1 Gelieferte Endgeräte-Software bleibt bis zur vollständigen Bezahlung der geschuldeten Vergütung einschließlich der gegebenenfalls anfallenden Fracht-, Liefer- und Versandkosten oder sonstiger Kosten das Eigentum von f:data.
- 11.2 Für alle durch f:data angemeldeten Marken behält sich f:data alle gewerblichen Schutz- und Urheberrechte vor.
- 11.3 Für alle durch Dr. Schiller & Partner GmbH angemeldeten Marken behält sich Dr. Schiller & Partner GmbH alle gewerblichen Schutz- und Urheberrechte vor.

- 11.4 STLB-Bau Dynamische BauDaten werden vom GAEB aufgestellt, vom Deutschen Institut für Normung e.V. (DIN) herausgegeben und von Dr. Schiller & Partner GmbH datentechnisch umgesetzt.
- 11.5 Jegliche Weiterveräußerung der Endgeräte-Software wie auch die Übertragung von vertraglichen Rechten und Pflichten des Kunden auf Dritte bedarf grundsätzlich der vorherigen schriftlichen Zustimmung von f:data.
- 11.6 Im Falle der Insolvenz oder Betriebsaufgabe des Kunden ist dieser oder der Insolvenzverwalter verpflichtet, alle Datenträger und Textmaterialien unverzüglich an f:data herauszugeben.

## **12. Datenschutz**

- 12.1 Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass f:data im Rahmen des Vertragsverhältnisses personenbezogene Daten erhebt, speichert und verarbeitet. Alle Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlich zugelassenen Möglichkeiten und zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten verarbeitet.
- 12.2 Erhebt, verarbeitet oder speichert der Nutzer im Rahmen der Nutzung von f:data Online-Diensten personenbezogene Daten Dritter, steht er dafür ein, dass er im Rahmen der aktuellen datenschutzrechtlichen Bestimmungen dazu berechtigt ist. Im Falle eines Verstoßes stellt der Nutzer f:data von Ansprüchen Dritter frei.
- 12.3 Einen Mustervertrag zur Auftragsdatenverarbeitung kann jederzeit vom Kunden bei f:data angefordert und abgeschlossen werden.
- 12.4 Zu Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten verweist f:data auf seine Datenschutzerklärung unter folgendem Link: <https://www.fdata.de/Unternehmen/PrivacyPolicy.aspx>

## **13. Änderungen der AGB**

- 13.1 f:data behält sich vor, die AGB jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern. Der Kunde wird bei einem Online-Dienst im Rahmen des Anmeldevorgangs, alternativ und bei Nutzung von Endgeräte-Software schriftlich oder in Textform über die Änderung der AGB unter Hinweis auf sein Sonderkündigungsrecht und die Folgen einer nicht fristgerechten Kündigung informiert. Akzeptiert der Kunde die Änderungen nicht, hat jede Partei das Recht, den Vertrag mit einer Frist von 4 Wochen nach Zugang der Mitteilung über die Änderung der AGB durch Kündigung mit sofortiger Wirkung zu beenden. Kündigt der Kunde oder f:data nicht oder nicht fristgemäß, so wird der Vertrag unter Geltung der geänderten AGB fortgesetzt.
- 13.2 Die Möglichkeit der Änderung der AGB besteht aber nicht für Änderungen, die den Inhalt und Umfang der für den jeweiligen Kunden bestehenden Kernnutzungsmöglichkeiten zu dessen Nachteil einschränken sowie nicht für die Einführung von neuen, bisher nicht in den AGB angelegten Verpflichtungen für den Kunden.

## **14. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

- 14.1 Erfüllungsort für Endgeräte-Software ist Weimar. Erfüllungsort für Onlinedienste ist der Standort des Servers von f:data.
- 14.2 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus diesem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist, wenn der Kunde Kaufmann i. S. des HGB oder gemäß § 38 ZPO gleichgestellt ist, Dresden. f:data ist berechtigt, am Hauptsitz des Kunden zu klagen.
- 14.3 Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss der Rechtsnormen, die auf eine andere Rechtsordnung verweisen. Die Anwendung des UN-Übereinkommens über den internationalen Warenkauf ist ausgeschlossen.